



INFORME DE GESTION VIGENCIA 2019

Siendo los 10 y 05 minutos se dio inicio a la asamblea de delegados de la Parcialidad Indígena la Trina y Parcialidad Indígena Cauroma e invitados para dar informe de gestión, avances y logros obtenidos en la vigencia 2019 de la **ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA** a cargo de la Representante Legal. **SANDRA MILENA LEON RIVERA**.

La Representante Legal Sandra Milena León Rivera agradece a todos los asistentes por la participación máxima a esta asamblea y esperando que el informe que se va a socializar en el día de hoy sea satisfactorio y llenen sus expectativas si tienen dudas e inquietudes sean aclaradas en el día de hoy.

- 1- Informe de Gestión del Representante Legal de la Institución **SANDRA MILENA LEON RIVERA** comprendido del 1 de enero del 2019 al 31 de diciembre 2019. El cual contendrá.

- a- Nivel de Complejidad
- b- Prestación del Servicio.
- c- Talento Humano.
- d- Horarios de atención al público.
- e- Consignaciones de las EPS en la vigencia 2019
- f- Valores de los Contratos suscritos con las EPS.
- g- Convenio Salud Publica vigencia 2019.
- h- Consultas Medicina Tradicional.
- i- Visitas Domiciliarias.
- j- Consultas Odontológicas.
- k- Consulta externa.
- l- Población con HTA.
- m- Ingresos Planificación Familiar
- n- Controles CyD
- o- Citologías
- p- Total, Formulas Medicas.
- q- Oportunidad en entrega de Medicamentos.
- r- Oportunidad en citas Consulta Externa.
- s- Oportunidad en citas Odontológicas.
- t- Satisfacción Global de Usuarios.
- u- Asociación de Usuarios Vigente.
- v- Encuestas de Satisfacción.

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"

ips_itricauma@hotmail.com



a)-La Asociación IPS Indígena Tricauma tienen un Nivel de Complejidad 1, el cual se prestan los servicios Habilitados y Registrados en la Dirección Territorial de Salud de Caldas.

b)- Prestación del Servicio de Salud.

Código de Servicio:	
312	ENFERMERÍA
328	MEDICINA GENERAL
334	ODONTOLOGÍA GENERAL
714	SERVICIO FARMACEUTICO
741	TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
909	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
910	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
911	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
912	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
913	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
914	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
915	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
917	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
918	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES

c)- Talento Humano:

Talento Humano	Cantidad
Médico General	2
Enfermera	1
Odontóloga	1
Higienista Oral	1
Auxiliar de Enfermería	1
Regente en Farmacia	1
Medico Tradicional	1

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"
ips_itricauma@hotmail.com

Personal Administrativo (Representante Legal, Contadora Publica, Facturación, Servicios Generales)

5

d)- Horarios de Atención al Publico:

Lunes a viernes 7:00AM – 3:00 PM.

e)- Consignaciones EPS en la vigencia 2019:

•MALLAMAS EPSI: **411.569.055**

•ASMETSALUD S.A.S: **48.225.065**

PARA UN TOTAL CONSIGNADO DE: **459.794.120**

f)- Valores de los Contratos suscriptos con las EPS.

•MALLAMAS EPSI CAPITADO: 307.188.120 7 meses

•MALLAMAS EVENTO CONTRIBUTIVO: 8.000.000 7 meses

•ASMETSALUD S.A.S EVENTO: 39.895.530

• ASMETSALUD EVENTO CONTRIBUTIVO: 600.357 12 meses

g)- Convenio Salud Pública 5 Indicadores y se subdividen en 22 actividades.

Las actividades a realizar en la vigencia 2019 deben un acta de inicio y final el cual se deben de terminar antes del 20 de diciembre, las actividades a realizar son en las Comunidades Indígenas de La Parcialidad Indígena La Trina, Parcialidad Indígena Cauroma, Resguardo Indígena Cañamomo Iomapieta, Instituciones Educativas y zona Urbana, con el fin de dar cumplimiento a este Convenio.

h)- Consultas Medicina Tradicional con enfoque diferencial y étnico-cultural

Nuestra IPS viene trabajando desde sus inicios con el enfoque diferencia y étnico-cultural

A continuación, se relaciona las actividades realizadas en la vigencia.

i)- Visitas Domiciliarias:

“TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO”

ips_itricauma@hotmail.com

Estas visitas Domiciliarias se le realizan aquellos usuarios que se les hace difícil su movilidad hasta la Institución total de usuarios 13 y total de visitas domiciliarias en la vigencia 39.

Comunidades en las cuales tenemos usuarios que se le brinda el servicio: la Trina, la Felisa, la Moravia, Arcón, la Loma, Bajo Obispo, Guamal, Bajo san Francisco.

j)- Consultas Odontológicas

- Total Consultas Odontología Mallamas Capitado: 1.768
- Total Consultas Odontológicas Mallamas Contributivo: 38
- Total Consultas Odontológicas AsmetSalud evento: 288
- Total Consultas Higiene Oral Mallamas Capitado: 1.821
- Total Consultas Higiene Oral Mallamas Contributivo: 20
- Total Consultas Higiene Oral AsmetSalud evento: 134

k)- Consulta externa

- Total, Consulta Medicina General AsmetSalud Subsidiado: 547
 Total, Consulta Medicina General Control HTA Asmet Subsidiado: 202
 Total, Consulta Medicina General DM Asmet Subsidiado: 29
 Total, Consulta Medicina General EPOC Asmet Subsidiado: 2
 Total, Consulta Medicina General Síndrome Convulsivo Asmet Subsidiado: 2
 Total, Consulta Medicina General Tiroides AsmetSalud Subsidiado: 8
- Total, Consulta Medicina General AsmetSalud Contributivo: 4
 Total, Consulta Medicina General HTA AsmetSalud Contributivo: 1
- Total, Consulta Medicina General Mallamas EPSI Subsidiado: 3.353
 Total, Consulta Medicina General Mallamas EPSI Control HTA Subsidiado: 1.208
 Total, Consulta Medicina General Mallamas EPSI Control DM Subsidiado: 368
 Total, Consulta Medicina General Mallamas EPSI EPOC Subsidiado: 2
 Total, Consulta Medicina General Mallamas EPSI Síndrome Convulsivo Subsidiado: 16
 Total, Consulta Medicina General Mallamas EPSI Tiroides Subsidiado: 56
- Total, Consulta Medicina General Mallamas EPSI Contributivo: 148
 Total, Consulta Medicina General Mallamas EPSI Control HTA Contributivo: 25
 Total, Consulta Medicina General Mallamas EPSI Control DM Contributivo: 1

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"

ips_itricauma@hotmail.com



Total, Consultas Medicina General Particulares: 10

l)- Población enfermedades de alto costo.

Mallamas EPSI HTA: 326

Mallamas EPSI DM: 30

Mallamas EPSI DM+HTA: 74

Mallamas EPSI EPOC: 15

AsmetSalud S.A.S HTA: 74

AsmetSalud S.A.S DM: 3

AsmetSalud S.A.S DM+HTA: 8

AsmetSalud S.A.S EPOC: 4

m)- Planificación Familiar

Total, Controles enfermera Asmetsalud: 15

Total, Controles enfermera Mallamas: 131

Total, Ingresos por Medico general Asmet: 14

Total, Ingresos por Medico General Mallamas: 88

n)- Controles de C y D

Total, Controles Primera Infancia enfermera Asmetsalud: 55

Total, Controles Primera Infancia Enfermera Mallamas: 426

Total, Controles por Medico General Asmetsalud: 14

Total, Controles por Medico General Mallamas. 148

o)- Citologías.

Total, Citologías realizadas en la vigencia 2019: 149

Citologías alteradas por Mallamas. 6

Citologías alteradas por Asmetsalud: 1

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"

ips_itricauma@hotmail.com



p)- Entrega Formulas Médicas

• Usuarios de la EPSI MALLAMAS: 7192

• Usuarios de la ESPASMETSALUD S.A.S: 1590

Para un total de Formulas Entregadas: 8782

q)- Oportunidad en entrega de Medicamentos. 99%

r)- Oportunidad en citas Consulta Externa 2 días

s)- Oportunidad en Citas Odontológicas 3 días

t)- Satisfacción Global de Usuarios 95%

La satisfacción Global de usuarios para la IPS en esta vigencia fue bastante satisfactoria solo presentándose un caso de PQR, el cual fue analizado y el usuario manifiesta haber actuado de una manera apresurada y el cual es consiente que cuando solicitamos una cita debemos de sacar el tiempo necesario por si ocurren inconvenientes con el sistema de la Institución, Nuestra IPS en las vigencias anteriores no han tenido quejas en las consultas prioritarias ya que si algún usuario necesita de la atención se le abre un cupo extra al médico general para atenderlo. O de lo contrario se le da la cita para el siguiente día en las primeras horas de la mañana, de igual manera también se le brinda los servicios aquellas personas que necesitan que se les colabore con la solicitud de citas médicas con las diferentes especialidades en las diferentes clínicas que las EPS tienen red para solicitar las citas pendientes y que ya tienen la autorización.

u)- Asociación de Usuarios Vigente

La **ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA** está trabajando día a día con la liga de usuarios que la Institución conformo desde el año 2017 con el fin de crear una red de comunicación con los dirigentes de cada comunidad y de esta manera cualquier inquietud, duda o aporte para mejorar la calidad de la atención a los usuarios cada día sea de calidad y oportuna, capacitación a los usuarios 1 vez al mes con el fin que conozcan sus derechos y deberes en salud y accedan a una digna y oportuna.

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"

ips_itricauma@hotmail.com



v)- Encuestas de Satisfacción:

En la vigencia 2019 se realizaron un total de 768 fichas de satisfacción a los usuarios en la Institución pertenecientes a las EPS Mallamas y Asmesalud. Estas encuestas se realizan con el fin que el usuario tenga la oportunidad de calificar el servicio, la atención, y la oportunidad en la asignación de las citas solicitadas y la oportunidad en la entrega de los medicamentos.

OTROS INFORMES DE LA VIGENCIA 2019.

- *Se dio cumplimiento a cabalidad con toda la información solicitada por los entes de control requerida y en el tiempo oportuno.*
- *Se realizo mejoramiento al consultorio de citologías y piso de enfermería.*
- *Cambio del tanque de abastecimiento de 500 litros*
- *La IPS presta un consultorio a la EPS Mallamas para los especialistas en Ecografías tota realizadas en el año 2019 235 ecografías.*
- *Cambio del disco duro del computador de enfermería.*
- *Se realiza el cambio del proveedor del internet por GREEN – CONNECT 10 MB*
- *Se firma convenio con el INMEDENT para hacer las practicas de Auxiliar de Enfermería, Auxiliar en Odontología el cual se firmo en el 2019 con una duración de 5 años vencimiento en el año 2024.*
- *Cancelación de una multa a la Dirección Territorial de Caldas por los hallazgos de la visita de habilitación en la vigencia 2016 por un valor de 828.816 pesos.*
- *La institución inicia con la implementación de la Resolución 3280 del 2 de agosto del 2018, con las EPSI Mallamas y Asmet firmando los contratos en el mes de junio algunas actividades de P y P y DT con la EPSI Mallamas serán reconocidas en la liquidación de actividades con la 412 y 3280 ya que algunas actividades tienen periodo de transitoriedad y los contratos fueron firmados para la vigencia 2019 el 1 de junio del ese año.*
- *En el mes de julio se implemento la entrega de los medicamentos de Medicina Tradicional.*

“TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO”

ips_itricauma@hotmail.com



• Se firman las actas de cruce de actividades con la eps vigencia 2017 y 2018, ya que no ha sido posible firmar la liquidación de estas dos vigencias por que la EPSI nos estaba realizando muchos descuentos y se debió realizar muchas videos conferencias para lograr un descuento que se ajustara a lo real de la IPS, se está a la espera que la EPSI Mallamas envíe el acta de liquidación de contrato para revisar y si se deben de realizar nuevas objeciones seguir con la mesa de trabajo para dar poder culminar con dicho proceso y así proceder a liquidar la vigencia 2019.

Para esta mesa de trabajo se vio necesario contar con apoyo y asesoría profesional para este proceso.

• Se firma contrato de arrendamiento con el señor Cesar Ayala por 3 años mas sin que aumente el canon de arrendamiento.

• Visitas domiciliarias a los usuarios cada tres meses o cuando el medico lo vea necesario.

• En la vigencia de enero a diciembre del 2019 se entregó un total de medicamentos por un valor de 88.234.820 pesos.

• Por parte de las autoridades se da la autorización de gestionar y realizar las diligencias necesarias a la Representante Legal de adquirir un lote o casa para construcción de nuestra IPS propia.

• Se continua con la implementación del SST seguridad y bienestar en el trabajo bajo la normatividad vigente con la empresa AGIVE.

• Realizan las reuniones trimestrales con Autoridades y Junta Directiva para evaluación y socialización de informe contable de la Institución y demás.

• Compra de 1 tensiómetro manual, 1 equipo de órganos, 1 computador todo en uno de 2 teras, 1 impresora Epson L355, 1 termohigrómetro, bascula medicina tradicional, 7 persianas para consultorios, farmacia y odontología.

• Al 31 de diciembre del año 2019 en la cuenta corriente quedo con un monto de 195.136.783 pesos

• En el mes de octubre se cancela la última cuota de la multa a la Super Salud, nos envían un comunicado que la IPS adeudaba una suma de 9.715.406 pesos.

Valor Multa: 53.055.000

Intereses Causados: 21.769.592

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"

ips_itricauma@hotmail.com



Total, pago: 74.824.592.

Después de realizar el pago por la cantidad adeudada nos envían el auto de Resolución de archivar el proceso por cancelación total de la deuda, quedando la Ips libre de todo capital e interés con dicha institución.

• En el mes de diciembre se envía un oficio a la EPSI Mallamas al doctor Fabio Enríquez Miranda con el asunto sobre la capacidad instalada de la Institución, esto con el fin de poderles brindar los servicios de salud con calidad, oportunidad y eficiencia a la población afiliada a tricauma, mientras se toman otras estrategias y planes para que nuestra IPS crezca y cada día mejore sus servicios para toda la población Indígena y no Indígena del Municipio.

• En toda la vigencia se mantuvo el CDT vigente con el Bancolombia.

• A corte 31 de diciembre del 2019 la población afiliada a nuestra institución.

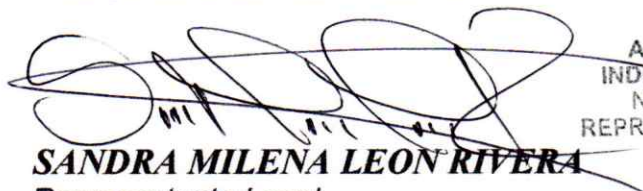
Asmetsalud subsidiados 469, Asmetsalud contributivos 1, Mallamas capitados 3.327, Mallamas contributivos 152. Total, usuarios 3.949.

Lo que descifra que desde el 1 de abril del 2017 que ingrese la población ha aumentado un total de: 1.089 usuarios.

Debemos de tener algo muy presente hay usuarios que no registran en la base de datos que las EPS envían, pero en el fosiga si aparecen a estos usuarios se les debe de prestar el servicio, siempre y cuando aparezcan activos en la eps y la IPS primaria.

Siendo las 12:47 pm finaliza el informe administrativo y de gestión la Representante Legal **SANDRA MILENA LEON RIVERA**.

El señor vicepresidente coloca a consideración el informe del Representante Legal, el cual fue aceptado y aplaudido por unanimidad por todos los asistentes quedando muy satisfechos con el informe. Se continua con el informe financiero a cargo de la Contador Publica.


SANDRA MILENA LEON RIVERA
Representante Legal
Asociación IPS Indígena Tricauma

ASOCIACIÓN IPS
INDÍGENA TRICAUMA
NIT. 900406662-4
REPRESENTANTE LEGAL

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"

ips_itricauma@hotmail.com